

## **NORMAS EN CASO DE ALOJARSE CON MASCOTAS (PERROS)**

**En el momento de realizar la reserva consulte la posibilidad de alojarse con su mascota y el cargo adicional que debe abonar. (variable en función de los días de estancia).**

A fin de evitar el malestar de otros huéspedes de los apartamentos y que todos puedan disfrutar su estancia con nosotros de la manera más respetuosa posible, les recordamos algunas normas básicas de convivencia y les agradecemos de antemano su colaboración. Muchas gracias.

1. Preste especial atención a nuestro plan de contingencia COVID19. Una de nuestras medidas es reducir la presencia simultánea de mascotas en nuestro establecimiento. Consulte, por lo tanto, disponibilidad antes de formalizar su reserva.
2. Dentro del recinto, las mascotas no pueden estar sueltas en ningún momento y tampoco pueden ocupar espacios que no sean los reservados a su apartamento.
3. No deje sus animales solos dentro del apartamento excepto periodos muy breves (no más de 30 minutos).
4. Saque del recinto a su mascota para que haga sus necesidades.
5. Queda totalmente prohibido que los animales se suban a las camas o al sofá y que se utilice cualquier equipamiento del apartamento para darles de comer, beber o asearles.
6. Confirme y acuerde con el personal el momento en el que pueden limpiar su apartamento para que el perro no esté dentro.
7. Será responsabilidad del propietario del animal mantenerlo en las debidas condiciones higiénico-sanitarias: cartilla con vacunas y desparasitación al día. **Esta documentación debe enviarse al establecimiento antes de su llegada.**
8. El propietario será, a su vez, responsable de cualquier daño causado por su mascota a terceras personas y/o al mobiliario o ropa del apartamento. **Viaje con el seguro de su mascota.**
9. Si su mascota tuviera comportamientos perjudiciales hacia otros huéspedes o causara daños a la propiedad, la gerencia de los apartamentos tendrá derecho a solicitarle que abandone el establecimiento.
10. No olvide firmar la política de aceptación de animales antes de su llegada.